

**ООО «Платиус»**  
Тел. + 7 (499) 322-46-01

plazius

e-mail: [support@plazius.ru](mailto:support@plazius.ru)

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральным директором  
ООО «Платиус»

Смирновым Т. Э.

30 июня 2017 года

---

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ПЛАТИУС»**

---

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
СИСТЕМЫ PLAZIUS**

---

**город Москва**

**2017 год**

Настоящая политика конфиденциальности Системы Plazius (Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Платиус» (Оператор) может получить о Госте во время использования им данной системы. Использование Системы Plazius означает безоговорочное согласие Гостя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Гость должен воздержаться от использования Системы Plazius.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Оператор</b>	означает ООО «Платиус» (ИНН: 7723920588), самостоятельно или совместно с Партнерами, Заведениями и иными лицами, которым может быть передана обработка Персональных Данных в соответствии с Политикой, организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных Данных, а также определяющие цели обработки Персональных Данных, состав Персональных Данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными Данными.
<b>Персональные Данные</b>	означает любую информацию, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
<b>Гость</b>	физическое лицо (субъект персональных данных), любым способом использующее функции и возможности Системы Plazius, в том числе физические лица, являющиеся участниками бонусных программ.
<b>Закон</b>	означает Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
<b>Партнер</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий Оператору совокупность услуг, обеспечивающих прямо или косвенно функционирование Системы Plazius, а также услуг по поддержке хозяйственной деятельности Оператора.
<b>Заведение</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, продающее (продающий) товары или оказывающие услуги в сфере общественного питания и использующие Систему Plazius.
<b>Система Plazius</b>	означает систему мобильных платежей, бонусов и подарков, доступ к которой может осуществляться, например, посредством веб-сайта <a href="https://plazius.ru/">https://plazius.ru/</a> и мобильных приложений.

**Обработка Персональных Данных** означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных Данных

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки Персональных Данных, а также содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите Персональных Данных.
- 2.2. Настоящая Политика применима только к Системе Plazius и другим системам лояльности, разработанным Оператором, если на это есть прямое указание в таких системах. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, размещенную на сайтах, на которые Гость может перейти по ссылкам, доступным в Системе Plazius. На таких сайтах у Гостя могут собираться или запрашиваться иные Персональные Данные, а также могут совершаться иные действия.
- 2.3. Настоящая Политика публикуется Оператором во исполнение норм действующего законодательства Российской Федерации, в том числе статьи 18.1 Закона.

## **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ГОСТЕЙ, КОТОРЫЕ СОБИРАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР**

- 3.1. Оператор может собирать и Обрабатывать Персональные Данные Гостей, которые соответствуют целям Обработки Персональных Данных, предусмотренным настоящей Политикой (при этом для авторизации в Системе Plazius Гостю необходимо предоставить только номер телефона, а в целях осуществления расчетов с Заведениями – необходимые реквизиты банковской карты и (или) электронного кошелька, остальные Персональные Данные, поименованные в настоящем пункте, предоставляются Гостем добровольно), а именно:
  - (1) фамилия;
  - (2) имя;
  - (3) пол;
  - (4) e-mail;
  - (5) дата рождения;
  - (6) номер телефона;

- (7) изображения Гостей (фотография);
  - (8) реквизиты банковской карты;
  - (9) реквизиты электронного кошелька.
- 3.2. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность Персональных Данных, предоставляемых Гостями, и не осуществляет контроль за дееспособностью Гостей. При этом Оператором предполагается, что информация, полученная им от Гостей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Оператор собирает и Обрабатывает Персональные Данные, предоставляемые Гостями для целей продвижения услуг Заведений при помощи разработки и реализации программ лояльности и бонусных программ, в том числе для целей:
- 4.1.1. обеспечения функционирования Системы Plazius, а также предоставления Гостям информации и услуг;
  - 4.1.2. Связи с Гостем для оказания Гостям услуг технической поддержки;
  - 4.1.3. анализа и исследований в целях улучшения функционирования Системы Plazius, в том числе его качества, удобства, а также – разработки новых сервисов и услуг в рамках Системы Plazius;
  - 4.1.4. отправки Гостям новостей и маркетинговой информации о Заведениях и возможностях Системы Plazius, но только в пределах, допускаемых действующим законодательством;
  - 4.1.5. обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления в рамках Системы Plazius;
  - 4.1.6. идентификации стороны в рамках договоров (соглашений), заключаемых с Гостем для функционирования и в рамках Системы Plazius;
  - 4.1.7. предоставления Гостям технической возможности осуществлять расчеты с Заведениями банковской картой и (или) электронным кошельком.

#### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ И ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 5.1. В отношении Персональных Данных Гостя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Гостем таких Персональных Данных для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.2. Обработка персональных данных Гостя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных Данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.3. Обработка персональных данных Гостей осуществляется в соответствии с Законом.

- 5.4. Оператор может раскрывать и предоставлять третьим лицам обезличенные Персональные Данные о Гостях без ограничений.
- 5.5. Оператор вправе предоставлять Персональные Данные Гостя (поручить Обработку Персональных Данных) на основании соответствующего договора следующим третьим лицам:
- (1) материнским и дочерним организациям, а также правопреемникам Оператора;
  - (2) Заведениям, Партнерам, а также иным подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим сторонам, которые привлекаются Оператором для оказания комплекса работ, услуг и (или) иных действий в целях функционирования, улучшения и осуществления иных действий в отношении Системы Plazius, а также обеспечения хозяйственной деятельности Оператора;
  - (3) другим Гостям в рамках реализации Системы Plazius, в том числе для предоставления Гостям дополнительных бонусов и подарков;
  - (4) покупателям и (или) другим преемникам в случае слияния, разделения, присоединения, выделения, банкротства, ликвидации или иной реструктуризации, или передачи некоторых или всех активов Оператора, будь то в качестве действующего предприятия или как его часть.

Лицо, осуществляющее обработку Персональных Данных по поручению Оператора, обязано осуществлять Обработку Персональных Данных с учетом положений, предусмотренных настоящей Политикой

## **6. ПРАВА ГОСТЕЙ В ОТНОШЕНИИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Гость может в любой момент обратиться к Оператору с запросом на получение информации, касающейся обработки его Персональных Данных. Право Гостя на соответствующее обращение может быть ограничено в соответствии с требованиями Закона.
- 6.2. Гость может в любой момент уточнить (обновить, изменить) или удалить предоставленные им Персональные Данные посредством редактирования Персональных Данных в разделе «Профиль» на сайте <https://plazius.ru/> либо в мобильных приложениях Plazius.
- 6.3. Гость также может обратиться к Оператору с требованием заблокировать или уничтожить Персональные Данные в случае, если Персональные Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.4. Гость может в любое время отозвать согласие на Обработку Персональных данных. В случае отзыва Гостем согласия на обработку Персональных Данных Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Гостя при наличии оснований, предусмотренных Законом.
- 6.5. Порядок осуществления Гостями своих прав в отношении Персональных Данных, размещается Оператором на веб-сайте <https://plazius.ru/>.

## **7. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. При обработке Персональных Данных Гостей Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных Данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, Обработки их третьими лицами, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных Данных.
- 7.2. Обеспечение безопасности Персональных Данных достигается в частности:
- (1) определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах Персональных Данных;
  - (2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных Данных при их обработке в информационных системах Персональных Данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных Данных;
  - (3) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных Данных;
  - (4) учетом машинных носителей Персональных Данных;
  - (5) обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным Данным и принятием мер к его прекращению;
  - (6) восстановлением Персональных Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - (7) установлением правил доступа к Персональным Данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных Данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными Данными в информационной системе Персональных Данных;
  - (8) контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка Персональных Данных;
  - (9) контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности Персональных Данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем Персональных Данных.
- 7.3. Оператор настоящим уведомляет, что никакие меры безопасности, применяемые для защиты Персональных Данных Гостей, не являются устойчивыми ко всем способам получения несанкционированного доступа к защищенной информации.

## **8. КОНТАКТЫ**

- 8.1. Направить соответствующее обращение в рамках реализации прав Гостя в отношении своих Персональных Данных или оставить свои комментарии и предложения относительно условий настоящей Политики можно посредством



отправки сообщения на адрес электронной почты [support@plazius.ru](mailto:support@plazius.ru).